

Dahoam  
01.07.2025

Russmedia IT GmbH  
Gutenbergstraße 1, 6858 Schwarzach  
E-Mail: [service@volmobil.at](mailto:service@volmobil.at)  
Tel.: +43 5572 501-900

## Vertragszusammenfassung

- Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht<sup>1</sup> vorschreibt.
- Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.
- Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

## Dienst

Dahoam (mobiler Sprachtelefonie – Taktung 60/60 – Abrechnung in 102,4 kB-Schritten)

- 500 inkludierte Freieinheiten für SMS sowie 500 inkludierte Freieinheiten für Telefondienste österreichweit und in der EU-Zone
- 5 GB österreichweit und in der EU-Zone
- 100 MB Datenroaming Schweiz
- 50 Minuten oder SMS in der Schweiz

Bitte beachten Sie für die Nutzung im EU-Ausland unsere „Fair Use Policy“ unter <https://www.volmobil.at/roaming/>

## Geschwindigkeiten des Internetanbieters und Abhilfe bei Problemen

Geschätzte maximale Geschwindigkeit	150 Mbit/s Download-Geschwindigkeit 50 Mbit/s Upload-Geschwindigkeit
-------------------------------------	---

Wenn die oben angeführte Geschwindigkeit kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschritten wird, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein (z.B. durch Tausch des Modems), können weitere Rechtbehelfe (Preisminderung, Auflösung des Vertrages) zur Anwendung kommen. Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie Ihre Beschwerde auch bei der Schlichtungsstelle der RTR einbringen. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren finden Sie unter [www.rtr.at/schlichtungsstelle](http://www.rtr.at/schlichtungsstelle)

## Preis

Grundgebühr monatlich	7,99 €
Aktivierungskosten	14,90 €
<b>Entgelte nach Verbrauch der Freieinheiten</b>	
Telefonie österreichweit	0,09 €
Telefonie in EU-Länder pro Minute	0,228 €
Telefonie in Länder außerhalb der EU pro Minute	0,99 €
SMS österreichweit	0,09 €
SMS in EU-Länder	0,072 €
SMS ins Ausland (Rest der Welt)	0,35 €
Zusatzpaket 0,5 GB	2,99 €
Zusatzpaket 3 GB	9,99 €

<sup>1</sup> Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (ABl. L 321 vom 17.12.2018, S.36)

Zusatzpaket 10 GB	14,99 €
Zusatzpaket 1 GB Schweiz	12,50 €

Hinweis: weitere verbrauchsabhängigen Entgelte für nicht im monatlichen Entgelt inkludierte Leistungen finden Sie unter <https://www.volmobil.at/privat/agb/>. Weitere Informationen zu Roaming sowie Fair Use Policy finden Sie unter <https://www.volmobil.at/roaming/>. Sonstige Entgelte finden Sie unter <https://www.volmobil.at/privat/agb/>.

### **Laufzeit, Verlängerung und Kündigung**

Nach Ablauf einer bestehenden Mindestlaufzeit kann der Vertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 1 Monat zum Ende des nachfolgenden Monats gekündigt werden. Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.volmobil.at/privat/agb/>.

### **Funktionsmerkmale für Endnutzer mit Behinderungen**

Nicht zutreffend

### **Sonstige Angaben**

Alle Preise verstehen sich inklusive Umsatzsteuer. Bitte beachten Sie: Diese Vertragszusammenfassung dient lediglich Ihrer Information und stellt kein verbindliches Angebot dar. Die dargestellten Konditionen bilden die gültigen Angebote bei Bestellung am Tag und am Ort (Region, Shop, Webshop usw.) der Zurverfügungstellung dieser Vertragszusammenfassung ab. Es besteht keine Verbindlichkeit, Bestandteile der Vertragszusammenfassung nach Ablauf der Tarifgültigkeit akzeptieren zu müssen.

Im Rahmen des Vertragsabschlusses sind für Sie günstigere abweichende Vereinbarungen von dieser Vertragszusammenfassung möglich. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung entnehmen Sie unserer Datenschutzerklärung abrufbar unter <https://www.volmobil.at/privat/datenschutz/>

Hinweis zur Produktsicherheit (VO [EU] 2023/988). Besteht oder vermuten Sie eine mögliche Gefährdung durch die SIM-Karte von VOLmobil oder wurde eine Gefährdung verursacht, melden Sie dies unter <https://www.volmobil.at/produktsicherheit>