

Datenschutzerklärung

VOLmobil

Inhalt

1	Namen und die Kontaktdaten des Verantwortlichen.....	1
2	Verarbeitungstätigkeiten	1
2.1	Kundenverwaltung zum Zwecke der Vertragserfüllung.....	2
2.2	Bewertung Ihrer Bonität.....	2
2.3	Auskünfte an Sicherheitsbehörden.....	3
2.4	Versendung von Newslettern und Werbeemails	3
2.5	Verarbeitung von Verbindungsinformationen zu Abrechnungszwecken	3
2.6	Homepage	3
2.7	Kundenbereich.....	4
3	Ihre Rechte.....	4

Für uns steht der vertrauensvolle Umgang iZm Ihren personenbezogenen Daten an oberster Stelle. Wir sichern Ihnen demnach zu, dass wir Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit dieser Datenschutzerklärung, den europäischen und nationalen Datenschutzbestimmungen sowie im Einklang mit dem Telekommunikationsgesetz (TKG 2021) verarbeiten werden.

1 Namen und die Kontaktdaten des Verantwortlichen

Russmedia IT GmbH
Gutenbergstraße 1
6858 Schwarzach
Telefon: +43 5572 501-900
E-Mail: service@volmobil.at

2 Verarbeitungstätigkeiten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der nachstehend angeführten Verarbeitungstätigkeiten:

2.1 Kundenverwaltung zum Zwecke der Vertragserfüllung

Der Zweck der Verarbeitung:	Kundenverwaltung
Rechtsgrundlage der Verarbeitung:	Vertragserfüllung iSd Art 6 Abs 1 lit b DSGVO; sollten Sie die personenbezogenen Daten nicht bereitstellen, ist uns eine Vertragserfüllung nicht möglich.
Empfänger der personenbezogenen Daten:	<ul style="list-style-type: none">• Netzbetreiber (wie Magenta oder A1)• Sicherheitsbehörden• Kreditauskunfteien• Speditionen, zum Zwecke der Übermittlung von SIM-Karten• Inkassobüros und Rechtsanwälte im Falle eines Zahlungsverzuges

Eine Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland findet nicht statt.

Dauer der Verarbeitung:	Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer von 8 Jahren nach Vertragserfüllung. Verarbeiten wir aufgrund des von Ihnen erworbenen Produktes auch personenbezogene Daten, die wir zur Darstellung eines Einzelgesprächsnachweises benötigen, verarbeiten wir diese personenbezogenen Daten für die Dauer von drei Monaten (§ 145 Abs 1 TKG 2021).
-------------------------	--

2.2 Bewertung Ihrer Bonität

Der Zweck der Verarbeitung:	Bonitätsbewertung vor Vertragsabschluss
Rechtsgrundlage der Verarbeitung:	Artikel 6 Abs 1 lit f DSGVO – unser berechtigtes Interesse
Begründung für das berechtigte Interesse:	Einer unserer Mitarbeiter prüft in unserem Auftrag vor einem möglichen Vertragsabschluss Ihre Bonität, um unser wirtschaftliches Risiko möglichst gering zu halten. Wir stützen unsere Entscheidung jedoch nicht ausschließlich auf die Bonität. So ist es etwa vorgesehen, dass wir selbst im Falle einer negativen Bonitätsbewertung etwa dann ein Vertragsverhältnis eingehen, falls die mit einer negativen Bonität bewertete Person ein anderes Vertragsverhältnis mit Russmedia IT GmbH begründet hat und diesen Verpflichtungen vereinbarungsgemäß nachkommt.
Empfänger der personenbezogenen Daten:	CRIF GmbH Rothschildplatz 3/Top 3.06.B, A-1020 Wien, Österreich
Dauer der Verarbeitung:	Die Bewertung der Bonität wird von uns nicht gespeichert, weshalb sich die Dauer der Verarbeitung auf die Dauer der Abfrage beschränkt.

2.3 Auskünfte an Sicherheitsbehörden

Der Zweck der Verarbeitung:	Auskünfte an Sicherheitsbehörden
Rechtsgrundlage der Verarbeitung:	Art 6 Abs 1 lit c DSGVO iVm §§ 134 f StPO. Wir sind gesetzlich dazu verpflichtet, den Sicherheitsbehörden die Identität einer Person auf der Grundlage von IP-Adressen oder Telefonnummern bekannt zu geben, wenn wir von diesen dazu aufgefordert werden.
Empfänger der personenbezogenen Daten:	Anfragende Sicherheitsbehörde
Dauer der Verarbeitung:	Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten, die wir an die Sicherheitsbehörden zu übermitteln haben, sind jene, die wir auch zur Vertragserfüllung verarbeiten, weshalb die Dauer der Verarbeitung 8 Jahre nach Vertragsbeendigung beträgt.

2.4 Versendung von Newslettern und Werbeemails

Der Zweck der Verarbeitung:	Wir versenden Newsletter und Werbeemails, um Sie über Neuerungen iZm unseren Produkten und Tarifen zu informieren.
Rechtsgrundlage der Verarbeitung:	Die Versendung von Newslettern erfolgt auf der Grundlage Ihrer Einwilligung, die Sie jederzeit formlos widerrufen können.
Dauer der Verarbeitung:	Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten so lange, bis Sie sich vom Newsletter abmelden oder Ihre Einwilligung widerrufen.

2.5 Verarbeitung von Verbindungsinformationen zu Abrechnungszwecken

Der Zweck der Verarbeitung:	Der jeweiligen Netzbetreiber (A1 oder Magenta) übermittelt uns einen Einzelgesprächsnachweis über die von Ihnen geführten Gespräche, damit wir das zu verrechnende Entgelt berechnen können.
Rechtsgrundlage der Verarbeitung:	Wir benötigen diese personenbezogenen Daten zwingend zum Zwecke der Vertragserfüllung iSd Art 6 Abs 1 lit b DSGVO. Sollten wir diese personenbezogenen Daten nicht verarbeiten, können wir den Vertrag nicht erfüllen.
Dauer der Verarbeitung:	Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten für die Dauer von drei Monaten (§ 145 Abs 1 TKG 2021).

2.6 Homepage

Der Zweck der Verarbeitung:	Durch die Angabe von personenbezogenen Daten im Rahmen unseres Bestellformulars haben Sie die Möglichkeit, einen Prozess zum Zwecke des Vertragsabschlusses mit uns zu initiieren.
Rechtsgrundlage der Verarbeitung:	Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten zum Zwecke der Vertragserfüllung iSd Art 6 Abs 1 lit b DSGVO. Sollten Sie keine personenbezogenen Daten zum Zwecke der Vertragsanbahnung übermitteln, ist uns ein Vertragsabschluss leider nicht möglich.
Dauer der Verarbeitung:	Personenbezogene Daten, die wir zum Zwecke der Vertragsverwaltung und -erfüllung benötigen,

werden für eine Dauer von 8 Jahren ab Beendigung des Vertragsverhältnisses verarbeitet.

2.7 Kundenbereich

Der Zweck der Verarbeitung:	Zum Zwecke der Verwaltung der von Ihnen bekanntgegebenen Stammdaten sowie zum Zwecke der Bereitstellung von Rechnungen und weiterer Unterlagen iZm der Vertragserfüllung stellen wir Ihnen ein Kundenportal (Kundenbereich) zur Verfügung. Hier besteht für Sie die Möglichkeit, personenbezogene Daten zu ändern und Unterlagen zu beziehen.
Rechtsgrundlage der Verarbeitung:	Wir benötigen das Kundenportal, damit wir den mit Ihnen geschlossenen Vertrag erfüllen können, weshalb wir die Verarbeitung auf die Rechtsgrundlage der Vertragserfüllung iSd Art 6 Abs 1 lit b DSGVO stützen.
Dauer der Verarbeitung:	Personenbezogene Daten, die wir zum Zwecke der Vertragsverwaltung und -erfüllung benötigen, werden für eine Dauer von 8 Jahren ab Beendigung des Vertragsverhältnisses verarbeitet.

3 Ihre Rechte

Ihnen steht ein Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), Einschränkung (Art. 18 DSGVO), Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) und Widerspruch (Art. 21 DSGVO) zu. Zur Geltendmachung Ihrer vorstehend angeführten Rechte wenden Sie sich bitte an Russmedia IT GmbH. Gerne können Sie auch eine E-Mail-Nachricht an service@volmobil.at senden.

Soweit die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen. Die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird durch Ihren Widerruf jedoch nicht berührt. Darüber hinaus möchten wir Sie darüber informieren, dass eine automatisierte Entscheidung im Einzelfall iSd Art 22 DSGVO nicht stattfindet. Ihnen steht auch ein Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde zu. Für Österreich ist dies die österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, Telefon: +43/152152-0, E-Mail: dsb@dsb.gv.at, Web: <https://www.dsb.gv.at/>.