Dahoam Plus
12.02.2024

Russmedia IT GmbH
Gutenbergstraße 1, 6858 Schwarzach
E-Mail: service@volmobil.at
Tel.: +43 5572 501-900

Vertragszusammenfassung

- Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht[1] vorschreibt.
- Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.
- Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

Dienst

Dahoam Plus (mobiler Sprachtelefonie – Taktung 60/60 – Abrechnung in 102,4 kB-Schritten)

- 1.000 inkludierte Freieinheiten für SMS sowie für Telefondienste und in der EU-Zone
- 25 GB österreichweit und in der EU-Zone
- 10 GB Datenroaming Schweiz

Bitte beachten Sie für die Nutzung im EU-Ausland unsere „Fair Use Policy“ unter https://www.volmobil.at/roaming/

Geschwindigkeiten des Internetanbieters und Abhilfe bei Problemen

Geschätzte maximale Geschwindigkeit	150 Mbit/s Download-Geschwindigkeit 50 Mbit/s Upload-Geschwindigkeit

Wenn die oben angeführte Geschwindigkeit kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschritten wird, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein (z.B. durch Tausch des Modems), können weitere Rechtbehelfe (Preisminderung, Auflösung des Vertrages) zur Anwendung kommen. Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie Ihre Beschwerde auch bei der Schlichtungsstelle der RTR einbringen. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren finden Sie unter www.rtr.at/schlichtungsstelle

Preis

Grundgebühr monatlich	14,99 €
Aktion: 3 Monate gratis	-3 x 14,99 €
Aktivierungskosten	60,00 €
Aktion: Aktivierungskosten gratis	-60,00 €
Servicepauschale jährlich	34,90 €
Entgelte nach Verbrauch der Freieinheiten	
Telefonie österreichweit	0,09 €
Telefonie in EU-Länder pro Minute	0,228 €
Telefonie in Länder außerhalb der EU pro Minute	0,99 €
SMS österreichweit	0,09 €
SMS in EU-Länder	0,072 €

[1] Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (ABl. L 321 vom 17.12.2018, S.36)

SMS ins Ausland (Rest der Welt)	0,35 €
Zusatzpaket 0,5 GB	2,99 €
Zusatzpaket 3 GB	9,99 €
Zusatzpaket 10 GB	14,99 €
Zusatzpaket 1 GB Schweiz	12,50 €

Hinweis: weitere verbrauchsabhängigen Entgelte für nicht im monatlichen Entgelt inkludierte Leistungen finden Sie unter https://www.volmobil.at/privat/agb/. Weitere Informationen zu Roaming sowie Fair Use Policy finden Sie unter https://www.volmobil.at/roaming/. Sonstige Entgelte finden Sie unter https://www.volmobil.at/privat/agb/.

Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

Nach Ablauf der bestehenden Mindestlaufzeit kann der Vertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 1 Monat zum Ende des nachfolgenden Monats gekündigt werden. Sollte der Vertrag innerhalb der ersten 12 Monate gekündigt werden, werden die Grundgebühren, für die im Rahmen der Aktion gewährten, kostenlosen Monate, nachträglich in Rechnung gestellt. Weitere Informationen finden Sie unter https://www.volmobil.at/privat/agb/.

Funktionsmerkmale für Endnutzer mit Behinderungen

Nicht zutreffend

Sonstige Angaben

Alle Preise verstehen sich inklusive Umsatzsteuer. Bitte beachten Sie: Diese Vertragszusammenfassung dient lediglich Ihrer Information und stellt kein verbindliches Angebot dar. Die dargestellten Konditionen bilden die gültigen Angebote bei Bestellung am Tag und am Ort (Region, Shop, Webshop usw.) der Zurverfügungstellung dieser Vertragszusammenfassung ab. Es besteht keine Verbindlichkeit, Bestandteile der Vertragszusammenfassung nach Ablauf der Tarifgültigkeit akzeptieren zu müssen.
Im Rahmen des Vertragsabschlusses sind für Sie günstigere abweichende Vereinbarungen von dieser Vertragszusammenfassung möglich. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung entnehmen Sie unserer Datenschutzerklärung abrufbar unter https://www.volmobil.at/privat/datenschutz/